

リーフドッグをご利用時の確認事項

●下記の場合ご利用をお断りする場合がございます。

伝染性疾患、ノミダニに罹患している場合、疾患治療中で獣医師の許可がない場合、手術の直後で獣医師の許可がない場合、ワクチン接種後一週間以内、10歳以上で初めてホテル宿泊サービスをご希望の場合

飼い主様以外の方がお連れになった場合で飼い主様の許可がない、または連絡先が不明な場合、暴力団関係者の方

●ホテル宿泊サービスについて

ホテル宿泊サービスをご利用いただく場合は事前に日中だけの時間預りや、トリミングでのご来店でわんちゃんがお店やスタッフに慣れてからご利用をお勧めいたします。

●トリミングのご予約時間、終了時間について

当店ではトリミング作業優先ではなく、わんちゃんのペースに合わせたトリミングをするため、一定のお時間をいただき、その時間の中でトリミングを行う滞在型を取り入れております。そのためご予約のお時間を午前と午後の2つに分けてご案内しております。できる限りわんちゃんに負担の無いようにトリミングするためこのような時間配分でのご案内をしておりますが、何らかのご事情によりこのお時間内でご来店とお迎えが難しい場合はお知らせください。

また、高齢のわんちゃんや早めにお返しをしたほうが良いと判断した場合には、この時間帯に限らず、早めにお迎えをお願いする場合がございます。反対に、わんちゃんの毛の状態や精神状態によって、更に長めにお預かりしたほうが良い場合もあり、その際は5時間以上のお時間を頂戴する場合がございます。トリミングの終了時間が前後する場合に連絡が取れるように、携帯番号をお知らせください。わんちゃんの体調や精神状態によっては、作業内容の省略や作業の途中であっても作業のすべてを中止し、お迎えをお願いする場合がございます。

●予約のキャンセルについて

トリミング、ホテル共に無断キャンセルや予約時間を過ぎてからのキャンセルはご予約いただいた内容のすべてをキャンセル料として申し受けます。キャンセルの場合はご予約いただいたお時間よりも前にご連絡をお願いいたします。

●トリミング作業中の怪我について

トリミングでは刃物を使用しております。(鉋やバリカンです) 万が一怪我をしてしまった場合には、飼い主様にご連絡の上、動物病院にて治療いたします。怪我の原因が当店の過失による場合は診療に必要な費用をお支払いいたしますが、慰謝料のお支払いには応じておりません。

●お爪切りについて

当店ではわんちゃんに負担がかからないようにできるだけ出血を避けるようにカットしております。また、爪の構造の勉強や止血方法について獣医師より指導をうけておりますが、わんちゃんの爪の個体差により構造上出血する場合がございます。しっかりと止血してお返しいたしますが、万が一お家に帰ってから出血してしまった場合にはご遠慮なくお知らせください。

●お耳掃除について

当店ではお耳に負担がかからないように、お耳の構造の勉強やお掃除方法を獣医師より指導を受けております。わんちゃんの負担を考慮し、お耳の中に生えている毛は抜かずにカットをするようにしております。

お耳の赤みや腫れがひどい場合はお掃除を控えめにし、獣医師の診察をお願いすることがございます。あらかじめご了承ください。

●シャンプー剤について

当店ではお肌の構造や仕組みを勉強したスタッフがお肌にできるだけ負担の無いように刺激の少ないシャンプー剤をお選びいたします。動物病院で処方されたシャンプーやお気に入りのシャンプーのお持ち込みも可能です。お肌にトラブルがある場合やシャンプー後に変化があった場合にはご遠慮なくお知らせください。

●ポメラニアン、チワワの全身カットについて

体の毛を刈った後に脱毛するという「毛刈り後脱毛症」という病気があります。

トリミングをすることによって刈った毛の部分の毛が伸びてこない場合がございます。なぜ毛が伸びてこないのかはいまだに解明されておりません。毛が早期に伸びることは期待できませんが、通常であれば1年以内に伸びてきます。

また、毛が伸びてこないこと以外、元気や食欲などの健康状態に影響はありません。体のカットをご希望の場合は以上の可能性をふまえた上でご注文下さい。

●**下記に該当の場合、追加料金が別途発生する場合がございます。**

グルーマーの指名、通常の犬種サイズよりも体が大きい場合や毛の量が多い場合、毛玉のカット、毛玉をほどく場合、もつれ取り、換毛期による多量の抜け毛、巻爪のカット、通常よりも汚れや臭いが強くシャンプーを多量に必要とする場合、噛み癖がある場合や神経質で特別なテクニックが必要な場合、ホテル利用時にお部屋を排泄物で過剰に汚す場合

●**送迎サービスについて**

飼い主様のご同乗はご遠慮いただきます。原則として当店のキャリーケースでお運びいたします。キャリーケースに不慣れなわんちゃんは送迎をお断りすることがありますのでご了承ください。ペット不可のマンション・アパートやご自宅以外の場所にお迎えに上がることはできません。また、駐車場の無い場所や駐車場が混みあっている場合、2頭以上のご依頼の場合は送迎車まで飼い主様にわんちゃんをお連れいただくようお願いする場合がございます。

なお、交通状況や予約状況により、お迎えに上がる時間が前後することがございますのであらかじめご了承ください。

●**お預かりの体調不良、病気の発病、緊急対応について**

ご来店前に排泄を済ませてからお越しください。

持病やご来店前の体調の変化などがございましたら事前にお知らせください。

状況によってはお預かりをお断りする場合やトリミング時は店内でお待ちいただく場合がございます。

お預かり中に体調を崩した場合、直ちに飼い主様に連絡し、動物病院での診療を行います。ただし、緊急を要する場合や飼い主様に連絡が取れない場合は当店の判断で必要な対応を取らせていただきます。

なお、上記の対応は原則として当店の営業時間内に限ります。夜間や早朝に状態管理や把握が遅れる事がありますのでご了承ください。また、診療に必要なとなった費用は当店の過失により必要となったものを除き、飼い主様のご負担とさせていただきます。

当店では事故が起きないように十分な予防策を講じており、万が一の時に備えてペット事業者賠償責任保険への加入もしております。

(トリミングリードの装着やお散歩時には二重のリードを使用しております。動物取扱業の立ち入り検査でも衛生面、安全面で高評価をいただいております。)しかしながらお預かり中(送迎中も含みます)万が一失踪、死亡した場合、または体調の異変が生じた場合、それが当店の過失によるものであるときを除き、損害賠償の請求には応じかねますのでご了承ください。また、慰謝料の請求には応じておりません。ご帰宅後死亡した場合、または体調の異変が生じた場合についても上記と同様とします。

●**置き去りにについて**

当店をご利用時、お約束のお時間にお迎えに来られず、一週間を過ぎてもご連絡が取れない場合はわんちゃんの所有権は当店にあるものとし、しかるべき対応を取らせていただきます。

●**表示価格について**

表示価格は全て税込み表示となっております。

●**連絡先の変更について**

お預かり中に飼い主様と連絡が取れるように必ず連絡先をお教えください。連絡先が変更になった場合は当店へのご連絡をお願いいたします。

●**弁償について**

お預かり中、当店や当店以外の第三者の資産を破損又は著しく汚損した場合は弁償費用をご請求させていただく場合がございます。また、伝染性疾患の罹患を秘匿し、伝染性疾患の蔓延など、第三者のペットに影響を及ぼした場合は治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。

●**その他**

上記に記載した場合を除き、当店は損害賠償の責任を負いません。

