

## リーフドッグ ご利用規約

### ●下記の場合ご利用をお断りする場合がございます。

伝染性疾患、ノミダニに罹患している場合、疾患治療中で獣医師の許可がない場合、手術の直後で獣医師の許可がない場合、ワクチン接種後一週間以内、10歳以上で初めてホテル宿泊サービスをご希望の場合

飼い主様以外の方がお連れになった場合で飼い主様の許可がない、または連絡先が不明な場合、

暴力団関係者の方

### ●ホテル宿泊サービスについて

ホテル宿泊サービスをご利用いただく場合は事前に日中だけの時間預りや、トリミングでのご来店でわんちゃん（以下犬と表記）がお店やスタッフに慣れてからご利用をお勧めいたします。

### ●トリミングのご予約時間、終了時間について

当店ではトリミング作業優先ではなく、犬のペースに合わせたトリミングをするため、一定のお時間をいただき、その時間の中でトリミングを行う滞在型を取り入れております。そのためご予約のお時間を午前と午後の2つに分けてご案内しております。できる限り犬に負担の無いようにトリミングするためこのような時間配分でのご案内をしておりますが、何らかのご事情によりこのお時間内でご来店とお迎えが難しい場合はお知らせください。

また、高齢の犬や早めにお返しをしたほうが良いと判断した場合には、この時間帯に限らず、早めにお迎えをお願いする場合がございます。反対に、犬の毛の状態や精神状態によって、更に長めにお預かりしたほうが良い場合もあり、その際は5時間以上のお時間を頂戴する場合がございます。トリミングの終了時間が前後する場合に連絡が取れるように、携帯番号をお知らせください。犬の体調や精神状態によっては、作業内容の省略や作業の途中であっても作業のすべてを中止し、お迎えをお願いする場合がございます。

### ●予約のキャンセルについて

トリミング、ホテル共に無断キャンセルや予約時間を過ぎてからのキャンセルはご予約いただいた内容のすべてをキャンセル料として申し受けます。キャンセルの場合はご予約いただいたお時間よりも前にご連絡をお願いいたします。

### ●トリミング作業中の怪我について

トリミングでは刃物を使用しております。（鋏やバリカンです）万が一怪我をしてしまった場合には、飼い主様にご連絡の上、動物病院にて治療いたします。怪我の原因が当店の過失による場合は診療に必要な費用をお支払いいたしますが、慰謝料のお支払いには応じておりません。

### ●下記に該当の場合、追加料金が別途発生する場合がございます。

グルーマーの指名、通常の犬種サイズよりも体が大きい場合や毛の量が多い場合、毛玉のカット、毛玉をほどく場合、もつれ取り、換毛期による多量の抜け毛、巻爪のカット、通常よりも汚れや臭いが強くシャンプーを多量に必要とする場合、嘔み癖がある場合や神経質で特別なテクニックが必要な場合、ホテル利用時にお部屋を排泄物で過剰に汚す場合

### ●送迎サービスについて

飼い主様のご同乗はご遠慮いただきます。原則として当店のキャリーケースでお運びいたします。キャリーケースに不慣れな犬は送迎をお断りすることがありますのでご了承ください。ペット不可のマンション・アパートやご自宅以外の場所にお迎えに上がることはできません。また、駐車場の無い場所や駐車場が混みあっている場合、2頭以上のご依頼の場合は送迎車まで飼い主様に犬をお連れいただくようお願いする場合がございます。

なお、交通状況や予約状況により、お迎えに上がる時間が前後することがございますのであらかじめご了承ください。

### ●お預かり中の体調不良、病気の発病、緊急対応について

ご来店前に排泄を済ませてからお越しください。

持病やご来店前の体調の変化などがございましたら事前にお知らせください。

状況によってはお預かりをお断りする場合やトリミング時は店内でお待ちいただくことがございます。

お預かり中に体調を崩した場合、直ちに飼い主様に連絡し、動物病院での診療を行います。ただし、緊急を要する場合や飼い主様に連絡が取れない場合は当店の判断で必要な対応を取らせていただきます。

なお、上記の対応は原則として当店の営業時間内に限ります。夜間や早朝に状態管理や把握が遅れる事がありますのでご了承ください。また、診療に必要となった費用は当店の過失により必要となったものを除き、飼い主様のご負担とさせていただきます。

当店では事故が起きないように十分な予防策を講じており、万が一の時に備えてペット事業者賠償責任保険への加入もしております。(トリミングリードの装着やお散歩時には二重のリードを使用しております。動物取扱業の立ち入り検査でも衛生面、安全面で高評価をいただいております。)しかしながらお預かり中(送迎中も含みます)万が一失踪、死亡した場合、または体調の異変が生じた場合、それが当店の過失によるものを除き、損害賠償の請求には応じかねますのでご了承ください。また、慰謝料の請求には応じておりません。ご帰宅後死亡した場合、または体調の異変が生じた場合についても上記と同様とします。

### ●置き去りにについて

当店をご利用時、お約束のお時間にお迎えに来られず、一週間を過ぎてもご連絡が取れない場合はわんちゃんの所有権は当店にあるものとし、しかるべき対応を取らせていただきます。

### ●表示価格について

表示価格は全て税込み表示となっております。

### ●連絡先の変更について

お預かり中に飼い主様と連絡が取れるように必ず連絡先をお教えてください。連絡先が変更になった場合は当店へのご連絡をお願いいたします。

### ●弁償について

お預かり中、当店や当店以外の第三者の資産を破損又は著しく汚損した場合は弁償費用をご請求させていただくことがございます。また、伝染性疾患の罹患を秘匿し、伝染性疾患の蔓延など、第三者のペットに影響を及ぼした場合は治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。

### ●その他

上記に記載した場合を除き、当店は損害賠償の責任を負いません。

アンド・ドッグス株式会社

ドッグサロン リーフドッグ

仙台市青葉区錦町1-10-11

022-399-7631



### ●トリミングリードの使用について

当店ではわんちゃん（以下犬と表記）の安全を考え、トリミングリードの装着をしております。リードがある事で、急な犬の動きに対応しきれない落下事故などから犬を守る事ができます。

リードの装着部位は犬の気管を圧迫しない喉から後頭部に繋がる部分です。首に何らかの疾患がある場合は、リードを体幹にかける、2重リードにするなどの変更をいたしますのでお知らせください。全てのリードは1頭ごとに消毒洗浄しております。

### ●爪切りについて

当店では犬に負担がかからないようにできるだけ出血を避けるようにカットしております。また、爪の構造の勉強や止血方法について獣医師より指導を受けておりますが、犬の爪の生え方に個体差があるため、爪切りの際に出血する場合がございます。しっかりと止血してお返しいたしますが、万が一お家に帰ってから出血してしまった場合にはご遠慮なくお知らせください。

爪を長く伸ばしすぎていると、歩行の妨げになる場合や、指や足の関節に負担がかかる場合があります。そのためカット時に犬が痛みを訴える場合は、1度の施術で短くカットできないこともあります。指の変形や関節炎などの病気の予防や悪化を防ぐためにも、4週間～5週間以内のカットを当店では推奨いたします。爪切り時にはヤスリをかけますが嫌がる場合は、ヤスリをかけずにお返しする場合がございます。

### ●耳掃除について

当店では犬に負担がかからないように、耳の構造の勉強やお手入れ方法について獣医師より指導を受けております。犬への負担を考慮し、耳の中に生えている毛は抜かずにカットをするようにしております。（犬への負担とは、耳毛を抜くことで毛穴や耳の中の皮膚に炎症が起きる事や、抜くときに痛みを伴う可能性がある事をさしています。）

また、耳の赤みや腫れがある場合はお掃除を控えます。獣医師の診察をお願いいたします。

動物病院ですでに耳の治療を行っている場合はお預かり前にお伝えください。

### ●シャンプー剤について

当店ではお肌の構造や仕組みを勉強したスタッフがお肌にできるだけ負担の無いように刺激の少ないシャンプー剤をお選びいたします。動物病院で処方されたシャンプーやお気に入りのシャンプーのお持ち込みも可能です。過去にシャンプー後にお肌にトラブルが認められた事がある場合やシャンプー後に湿疹ができる、フケが増える、皮膚が赤くなるなどの変化があった場合にはご遠慮なくお知らせください。

### ●全身カットについて

極稀に、体調・栄養・季節・ホルモンバランス・加齢・基礎疾患など、様々な要因で毛の伸びる速度が遅くなったり、成長せず抜ける毛が多くなったり、毛色や毛質が変化する場合があります。

カットする前にそのことに気が付くことはとても難しく、カット後に、毛の伸びる速度に気が付くことが多いのが現状です。

カットした毛の長さやハサミとバリカンの違い等は関係がありません。

カット後、半年～1年以上毛が生えそろうない場合もあります。

毛が伸びる速度・毛質・毛色の変化は動物病院で検査をすると原因が判明する場合がありますが、原因が

不明な場合もあり、獣医学領域においても詳細なメカニズムは明らかになっていません。

ポメラニアンに多い傾向はありますが、犬種に関わらず発生いたします。

毛の伸びが悪い事、毛質や毛色の変化に気が付いた場合は、お知らせください。

全身のカットをご希望の場合は以上の可能性を了承した上でご注文下さい。

### ●肛門腺絞りについて

当店の肛門腺絞りの目的は、<sup>こうもんのかう</sup>肛門嚢に炎症やしこりなどのトラブルが生じていないかを確認するために行います。肛門嚢の内容物を絞りきることは病気の予防とは関係が無いとされているため、無理に絞りきることは致しません。

犬が肛門を触られる事を嫌がる、ストレスに感じる場合、尾や肛門周辺の形状により皮膚の上から肛門嚢を圧迫する方法が困難な犬の場合は無理に触りません。絞らない事が肛門嚢炎に繋がる事はございませんのでご安心ください。無理に絞りきるために過度に力を加える事で犬に不快感を与えてしまう事があります。

当店で絞る事が難しい場合で、絞らなければいけないご事情がある場合は、獣医師にご相談ください。極稀に肛門嚢の位置が正常と異なり、自力で排出できない犬がいます。また、内容物が排出できない為、不快感を示す犬がおります。(主に絞った後から2~3週間以上経過後に肛門を地面にこすりつける、舐めるなどのしぐさが見られます。) その場合は、獣医師の診察をお願いいたします。獣医師の指導の元、絞る事で不快感が無くなる場合もありますので、その場合はお知らせください。

過去に肛門腺のトラブルで通院したことがある場合はお知らせください。

### ●そのほか病気の予防にご協力をお願いいたします。

当店では病気の予防といった観点から、年に一度の狂犬病ワクチン・混合ワクチンの接種、ノミダニフィラリアの通年予防、1年に一度の健康診断の実施を推奨しております。

健康な状態を獣医さんと確認しておくことや、病院へ行くことが犬のストレスにならない為にも、予防薬をもらいに病院へ足を運ぶことを推奨いたします。

トリミング規約 監修： 川平ペットケアセンター 院長 西原克明獣医師

日本獣医皮膚科学会認定医 江角真梨子獣医師

トリミング規約 皮膚、耳、爪、肛門腺に関する監修：株式会社 Vet Derm Tokyo

日本獣医皮膚科学会認定医 神田聡子獣医師

アンド・ドッグス株式会社

ドッグサロン リーフドッグ

仙台市青葉区錦町1-10-11

022-399-7631

